

ALGEMENE VOORWAARDEN

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68538081



Artikel 1: Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Gebruiker*: Abraham en De Leeuw, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 68538081, gevestigd aan de Atoomweg 6b te (9743 AK) Groningen.
- *Wederpartij*: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Gebruiker onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst dan wel met wie Gebruiker een Overeenkomst sluit, en ook diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverklarende(n) en erfgenamen. Wanneer onder de wederpartij volgens de Overeenkomst meerdere (rechts)personen worden verstaan, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor alles wat Gebruiker uit hoofde van die overeenkomst te vorderen heeft of zal krijgen. Kwijtschelding van eventuele schulden aan een of meer van deze schuldenaren, bevrijdt de overige(n) niet.
- *Overeenkomst*: iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen Gebruiker en Wederpartij, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die Overeenkomst.
- *Werkzaamheden*: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of welke uit de opdracht voortvloeien, dan wel daarmee samenhangen, dit alles in de ruimste zin van het woord.
- *Schriftelijk*: per brief (post) of e-mail.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Gebruiker en Wederpartij.
- 2.2. Aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de Overeenkomst onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- 2.4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Wederpartij wordt door Gebruiker uitdrukkelijk afgewezen.

Artikel 3: Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst

- 3.1. Alle door Gebruiker gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2. Eventuele begrotingen, plannen of andere documenten bijgevoegd bij een aanbieding, blijven eigendom van Gebruiker en moeten op eerste verzoek worden geretourneerd.
- 3.3. Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van Gebruiker.
- 3.4. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van Gebruiker ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.5. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van Gebruiker of door feitelijke uitvoering door Gebruiker.
- 3.6. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend indien deze door Gebruiker schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.7. Gebruiker is bevoegd om, indien zij dat noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst en na overleg met Wederpartij, bij uitvoering van de Overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan Wederpartij zullen worden doorberekend.

3.8. Wederpartij dient Gebruiker tijdig alle informatie en documenten aan te leveren welke volgens Gebruiker noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst.

Artikel 4: Proeven

- 4.1. Wederpartij is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de Gebruiker ontvangen proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met passende spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de Gebruiker terug te zenden.
- 4.2. Goedkeuring van de proeven door Wederpartij geldt als erkenning dat Gebruiker de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. Gebruiker is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door Wederpartij goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

Artikel 5: Levering

- 5.1. De opgave van leveringstermijnen in alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten of anderszins wordt door Gebruiker steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn. Bij niet tijdige levering dient Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 5.2. Wederpartij is verplicht het geleverde en de verpakking daarvan direct bij aflevering op eventuele tekorten en/of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Gebruiker dat de zaken tot beschikking van Wederpartij staan.
- 5.3. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient Wederpartij op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan zij geacht wordt dat wat geleverd is te hebben goedgekeurd en reclames daarover niet meer in behandeling worden genomen door Gebruiker.
- 5.4. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering op het adres van Wederpartij en op kosten van Wederpartij
- 5.5. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte gereed staat voor transport.
- 5.6. Gebruiker heeft het recht in gedeelten af te leveren.
- 5.7. Vanaf het moment van sluiting van een koopovereenkomst zijn gekochte zaken voor risico van de Wederpartij.

Artikel 6: Afwijkingen

- 6.1. Gebruiker is bevoegd om in afwijking van de Overeenkomst zaken te leveren welke in geringe mate afwijken qua model, uitvoering, kleur, samenstelling, verpakking of bijbehorende documentatie en aldus een verbetering betekenen, dan wel indien dat noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke voorschriften.
- 6.2. Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, model of proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
- 6.3. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk als gering moeten worden beschouwd, wordt een steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- 6.4. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 6.5. Verkleuring van materialen welke volgens handelsgebruik algemeen wordt toegelaten, geeft nimmer recht op vervanging en/of schadevergoeding.

Artikel 7: Intellectuele eigendom

- 7.1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de Werkzaamheden voortkomende rechten van intellectuele eigendom toe aan Gebruiker. Voor zover voor de verkrijging een depot of registratie nodig is, is uitsluitend Gebruiker daartoe bevoegd.
- 7.2. Onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten van derden behoort niet tot de uit te voeren Werkzaamheden, tenzij partijen dit zijn overeengekomen. Hetzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Wederpartij.
- 7.3. Alle door Gebruiker tot stand gebrachte tekeningen, illustraties, teksten of andere materialen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Gebruiker, ongeacht of deze aan de Wederpartij of derden ter hand zijn gesteld. Het is Wederpartij niet toegestaan deze werken te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren, dan wel zonder toestemming van Gebruiker aan derden ter hand te stellen.
- 7.4. Wederpartij garandeert dat het gebruik door Gebruiker van de door Wederpartij verstrekte gegevens en materialen niet in strijd zal zijn met wettelijke voorschriften of beschermde (intellectuele eigendoms)rechten van anderen. Wederpartij vrijwaart Gebruiker volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken van derden vanwege schending van deze garantie van Wederpartij.

Artikel 8: Gebruik en licentie

- 8.1. Zodra Wederpartij volledig voldoet aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst met Gebruiker, verkrijgt Wederpartij een exclusieve licentie tot het gebruik van de resultaten van de Werkzaamheden van Gebruiker voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging in overeenstemming met de bij de Overeenkomst overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het aangaan van de Overeenkomst vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de Overeenkomst aan Gebruiker bekend te zijn gemaakt.
- 8.2. Wederpartij is zonder de schriftelijke toestemming van Gebruiker niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Gebruiker recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van ten minste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Gebruiker een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 8.3. Gebruiker heeft met inachtneming van de belangen van Wederpartij, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 9: Honorarium en bijkomende kosten

- 9.1. Partijen komen een honorarium schriftelijk overeen. Prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele heffingen, die van overheidswege zijn opgelegd. Alle door Gebruiker kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en Wederpartij dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 9.2. Gebruiker behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden – behoudens andersluidende afspraak – vanaf het moment waarop deze door Gebruiker wordt ingevoerd.
- 9.3. Indien Gebruiker door toedoen of nalaten van de Wederpartij genoodzaakt is meer of andere Werkzaamheden te verrichten dan overeengekomen, dienen deze Werkzaamheden apart te worden vergoed, op basis van de gebruikelijk door Gebruiker gehanteerde honorariumtarieven, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, wanneer die Werkzaamheden nodig zijn doordat Wederpartij gegevens of materiaal niet tijdig, niet volledig, deugdelijk of duidelijk heeft aangeleverd.
- 9.4. Naast het overeengekomen honorarium dienen ook de kosten die Gebruiker voor de uitvoering van de Overeenkomst maakt door Wederpartij te worden vergoed.

- 9.5. Ingeval van verhoging van een of meer van de kostprijsfactoren is Gebruiker gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen; een en ander met inachtneming van de eventueel bestaande wettelijke voorschriften.
- 9.6. Wederpartij is gehouden op verzoek een naar redelijkheid en billijkheid vastgesteld voorschot aan Gebruiker te betalen. Zolang het voorschot niet is betaald, is Gebruiker gerechtigd de in de Overeenkomst overeengekomen Werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat het voorschot is voldaan.

Artikel 10: Betaling

- 10.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling plaats te vinden binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum, zonder korting of verrekening, op een door Gebruiker aangegeven wijze.
- 10.2. Bezwaren tegen de facturen schorten de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.
- 10.3. Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door Gebruiker geen (volledige) betaling is ontvangen, is Wederpartij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is en is zij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke (handels)rente.
- 10.4. Bij niet of niet-tijdige betaling zijn alle daaruit voortvloeiende ((buiten)gerechtelijke) kosten voor rekening van Wederpartij, waaronder maar niet uitsluitend kosten voor juridische bijstand, buitengerechtelijke kosten, proceskosten en gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.
- 10.5. Alle door Wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door Gebruiker gemaakte incassokosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud en zekerheden

- 11.1. Alle door Gebruiker te leveren en geleverde zaken of resultaten van werkzaamheden, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, (elektronische) bestanden enz., met de bedoeling om het eigendom op enig moment volledig over te dragen aan Wederpartij, blijven onder alle omstandigheden eigendom van Gebruiker, zolang Wederpartij enige vordering, met inbegrip van rente en kosten, van Gebruiker, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.
- 11.2. Wederpartij is gehouden het onder eigendomsvoorbehoud geleverde met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Gebruiker te bewaren.
- 11.3. Wederpartij is niet bevoegd het onder eigendomsvoorbehoud geleverde, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van Wederpartij plaatsvindt. Bij doorverkoop is Wederpartij gehouden eenzelfde eigendomsvoorbehoud te maken als in dit artikel vermeld.
- 11.4. Indien Wederpartij met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Gebruiker tekort schiet of Gebruiker goede grond heeft te vrezen dat Wederpartij in die verplichtingen tekort zal schieten, is Gebruiker gerechtigd het onder eigendomsvoorbehoud geleverde terug te nemen. Wederpartij zal de Gebruiker te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de Gebruiker. Na terugnemning zal Gebruiker worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die Wederpartij met Gebruiker was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor Gebruiker uit de terugnemning voortvloeiën.
- 11.5. Wanneer derden beslag wensen te leggen op zaken of resultaten van werkzaamheden waarop eigendomsvoorbehoud van Gebruiker rust, dan wel daarop rechten willen vestigen of doen gelden, is Wederpartij verplicht Gebruiker daarvan terstond op de hoogte te stellen en het eigendomsrecht van Gebruiker direct aan die derden kenbaar te maken.
- 11.6. Ingeval van surséance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van de Wederpartij, of overlijden wanneer

de Wederpartij een natuurlijk persoon is, is Gebruiker gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugname laten het recht van Gebruiker op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van Gebruiker op Wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.

11.7. Gebruiker is gerechtigd om de afgifte van zaken die zij van de zijde van Wederpartij heeft ontvangen op te schorten tot het moment dat Wederpartij alle betalingen aan Gebruiker heeft voldaan.

Artikel 12: Opzegging en ontbinding

12.1. Indien Wederpartij de Overeenkomst opzegt, dient zij het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

12.2. Indien de overeenkomst door de Gebruiker wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Wederpartij, dient de Wederpartij, naast een schadevergoeding, ook het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

12.3. De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid van dit artikel bestaat ten minste uit de kosten die voortvloeien uit de door Gebruiker op eigen naam voor de uitvoering van de Werkzaamheden aangegane verbintenissen met derden, alsmede minstens 30% van het resterende deel van het honorarium dat Wederpartij bij volledige uitvoering van de Werkzaamheden verschuldigd zou zijn.

12.4. Wederpartij is slechts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien Gebruiker, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst.

12.5. Indien Wederpartij op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Wederpartij bewijst dat Gebruiker ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Gebruiker voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met wat zij ter uitvoering van de Overeenkomst al naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

12.6. Ingeval Wederpartij:

- a. faillissement, (voorlopige) surséance van betaling of toepassing van de schuldsaneringsregeling volgens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen aanvraagt of tegen haar aangevraagd wordt,
- b. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, (voorlopige) surséance van betaling verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling volgens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haareigendommen wordt gelegd,
- c. komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden,
- d. enige uit kracht van de Wet of van deze condities op haar rustende verplichting niet nakomt,
- e. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
- f. overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of al bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf,

heeft Gebruiker door het enkel plaatsvinden van een van hiervoor gemelde omstandigheden het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, dan wel enig bedrag verschuldigd door Wederpartij op grond van de door Gebruiker verleende diensten, onmiddellijk en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel

op te eisen, alles onverminderd het recht van Gebruiker op vergoeding van kosten, schade en rente.

12.7. Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst zijn alle door Wederpartij aan Gebruiker verschuldigde betalingen direct opeisbaar.

Artikel 13: Garanties en vrijwaringen

13.1. Indien door Gebruiker aan Wederpartij garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij dat uitdrukkelijk schriftelijk aan Wederpartij kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan Wederpartij geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.

13.2. Indien een beroep op garantie van Wederpartij gegrond zou zijn, zal Gebruiker de te leveren producten -naar de keuze van Gebruiker- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Wederpartij aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien Gebruiker Wederpartij mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal Wederpartij de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan Gebruiker.

13.3. Alle eventuele garantieverplichtingen van Gebruiker vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door Wederpartij of door Wederpartij ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Wederpartij of een derde zonder toestemming van Gebruiker wijzigingen in de door Gebruiker geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

13.4. Wederpartij vrijwaart Gebruiker of de door Gebruiker bij uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de Overeenkomst.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

14.1. Gebruiker is niet aansprakelijk voor enige schade die Wederpartij lijdt, behoudens en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Gebruiker.

14.2. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Gebruiker toegerekend kunnen worden;
- c. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

14.3. De aansprakelijkheid van Gebruiker voor overige schade, waaronder indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Wederpartij, schade verband houdende met het gebruik van door Wederpartij aan Gebruiker voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Wederpartij aan Gebruiker voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten.

14.4. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot de hoogte van het bedrag dat in rekening is gebracht voor de werkzaamheden waaruit de schade is voortgekomen. Bij een (deel)opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, is de aansprakelijkheid bovendien verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

14.5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover Wederpartij zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

14.6. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de Werkzaamheden zijn voltooid.

14.7. De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Gebruiker laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Gebruiker welke in deze algemene voorwaarden zijn beschreven, geheel onverlet.

Artikel 15: Reclames

15.1. Eventuele klachten over een door Gebruiker geleverd product of verrichte Werkzaamheden, dienen terstond door Wederpartij aan Gebruiker schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld.

15.2. Indien 7 dagen na voltooiing en/of oplevering van de werkzaamheden danwel levering van de producten waarop de klachten betrekking hebben, zijn verstreken, kan door de Wederpartij niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd en wordt Wederpartij geacht het resultaat van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden volledig te hebben aanvaard.

15.3. Indien reclames door Gebruiker gegrond worden bevonden, is Gebruiker uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen Werkzaamheden te verrichten.

15.4. Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is Gebruiker niet verplicht retourzendingen van Wederpartij te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Gebruiker van de door Wederpartij opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij Wederpartij, totdat de producten door Gebruiker zijn gecrediteerd.

15.5. Indien Wederpartij een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft Gebruiker het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij Wederpartij in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven.

Artikel 16: Overmacht

16.1. Ingeval van overmacht is Gebruiker nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij Wederpartij ontstane schade en heeft Gebruiker het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen.

16.2. Onder overmacht aan de zijde van Gebruiker wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, buiten schuld of toedoen van Gebruiker ontstaan, oproer, handelen van een derde partij, falen of vertraging in het transport, handelen van de overheid, overheidsmaatregelen, overmacht van toeleveranciers van Gebruiker, elektriciteitsstoring, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, technisch falen, oorlog(sgevaar), algemene vervoersproblemen, overstroming, brand, aardbeving, ontploffing, storm, en stakingen bij Gebruiker c.q. haar leverancier.

16.3. Indien naar het oordeel van Gebruiker de overmacht situatie van blijvende aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de gevolgen die daaraan verbonden zijn.

16.4. Indien Gebruiker bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17: Geheimhouding

17.1. Gebruiker zal de door Wederpartij ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie zonder haar toestemming niet anders gebruiken dan voor het doel waarvoor het verkregen werd en zal deze vertrouwelijk informatie geheim houden tegenover een ieder die niet bij de uitvoering van de opdracht is betrokken.

17.2. Wederpartij is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst van Gebruiker of uit andere bron heeft verkregen.

17.3. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17.4. Gebruiker blijft gerechtigd via de opdracht verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, behalve wanneer deze uitkomsten herleidbaar zijn tot individuele opdrachtgevers/Wederpartijen.

17.5. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

18.1. Op deze algemene voorwaarden en op alle tussen partijen gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten, Wenen 11 april 1980, Trb. 1981, 184 en 1986, 61) wordt nadrukkelijk uitgesloten.

18.2. In het geval dat geschillen tussen partijen ontstaan die voortvloeien uit de Overeenkomst danwel uit deze algemene voorwaarden is uitsluitend de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen bevoegd.

Artikel 19: Overige bepalingen

19.1. Gebruiker is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Gebruiker maakt zulke wijzigingen minimaal één maand voor invoering daarvan op genoegzame wijze bekend. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde algemene voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Wederpartij is alleen dan gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen per de ingangsdatum van de gewijzigde algemene voorwaarden wanneer de gewijzigde algemene voorwaarden een substantiële en aantoonbare verslechtering van de positie van Afnemer inhouden.

19.2. Indien één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of niet afdwingbaar is c.q. zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling volgt.

19.3. Wederpartij is niet bevoegd enig recht of verplichting uit een met Gebruiker gesloten overeenkomst aan een derde over te dragen, tenzij Gebruiker daar voorafgaand schriftelijk toestemming voor verleent. Gebruiker kan voorwaarden verbinden aan haar toestemming.

19.4. Gebruiker is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, overdragen of verpanden.

19.5. Gebruiker mag zijn (overige) rechten of verplichtingen uit een met Wederpartij gesloten overeenkomst overdragen aan een derde die de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt. Wederpartij verleent hierbij bij voorbaat zijn volle medewerking aan deze overdracht als bedoeld in artikel 6:159 Burgerlijk Wetboek.